

NON C'È PACE SENZA GIUSTIZIA NO PEACE WITHOUT JUSTICE

Via di Torre Argentina 76; I-00186 Roma; Tel. +39 06 68803613 Fax +39 06 68979261
866 UN Plaza #408; New York NY 10017; Tel. +1 212 9802558 Fax +1 212 9801072
Rue du Pépin 54; B-1000 Bruxelles; Tel. +32 (0)2 5483910 Fax +32 (0)2 5118100

MODELLO DI GESTIONE DEI RISCHI PER LE OPERAZIONI SUL CAMPO DI NPSG

Livelli di Allerta

- Livello di Allerta 0. Nessun team sul campo
- Livello di Allerta 1A. Il team sul campo fa rapporto a fine giornata quando tutti sono a casa la sera e nessuno ha in programma di uscire ancora (sms, email, voce) *(Team sul campo e sede sul campo di NPSG)*
- Livello di Allerta 1B. Il team sul campo fa rapporto ogni 12 ore (sms, email, voce).
(Team sul campo ma nessuna sede sul campo di NPSG)
- Livello di Allerta 2. Tutto il personale sul campo e il personale designato non-sul campo tiene i telefoni carichi ed accesi, notificando qualunque blackout temporaneo nelle comunicazioni (es. voli).
Il Direttore del Programma di NPSG deve essere informato.
- Livello di Allerta 3. Il personale designato non-sul campo rimane collegato ad internet con linee internazionali telefoniche affidabili. Un programma a rotazione è messo in atto per coprire le 24 ore. La posizione approssimativa di tutti i membri della squadra sul campo è conosciuta dal personale non-sul campo.
Il Coordinatore e/o il Direttore del Programma notificano al Segretario Generale.
- Livello di Allerta 4. Continue comunicazioni vocali e/o per trasmissione di dati sono mantenute con il team sul campo.
La posizione esatta di ogni membro della squadra sul campo è conosciuta e registrata dal personale non-sul campo. Gli ufficiali diplomatici e politici competenti di Roma e Bruxelles devono essere messi al corrente.
- Livello di Allerta 5. Completa attuazione delle procedure di evacuazione.

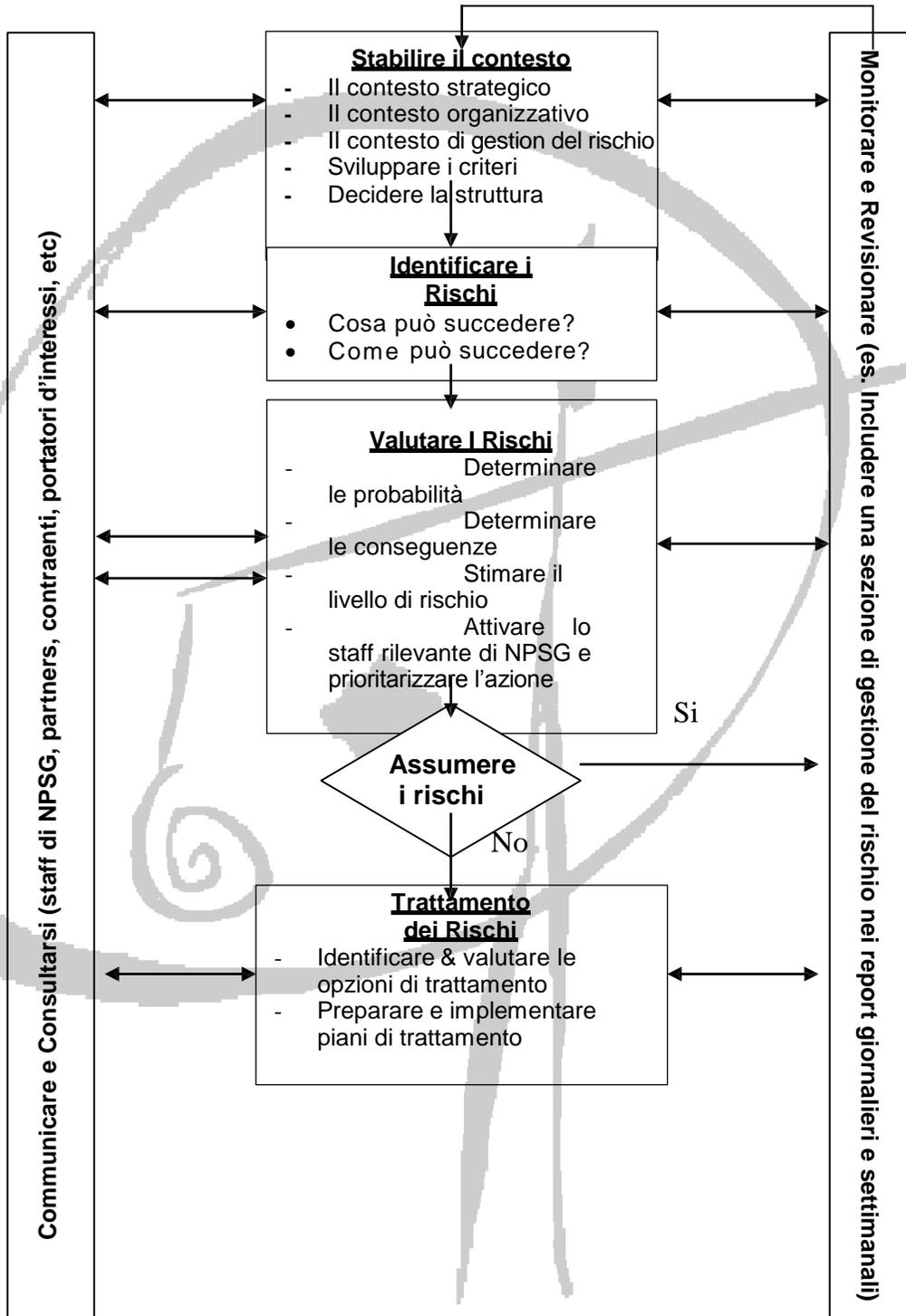
Designazione Asimmetrica

Un aumento del livello di allerta è deciso dal direttore o funzionario del Paese responsabile sul campo o dall'agente non sul campo responsabile.

Una diminuzione del livello di allerta è stabilita dalla decisione congiunta del direttore o funzionario del Paese responsabile sul campo e dell'agente non sul campo responsabile.



MATRICE DI GESTIONE DEI RISCHI PER LE OPERAZIONI SUL CAMPO DI NPSG





NO PEACE WITHOUT JUSTICE

Trattamento del Rischio

Una volta che i rischi sono stati identificati e valutati, tutte le tecniche per gestire il rischio si riducono a una combinazione di queste quattro categorie:

- * Evasione (eliminare)
- * Riduzione (mitigare)
- * Trasferimento (appaltare o assicurare)
- * Mantenimento (accettare e pianificare le spese)

I rischi residuali sono quelli che rimangono dopo che le misure per il trattamento del rischio sono state prese. NB le decisioni sulle misure per il trattamento del rischio dovrebbero essere basate su un'analisi dei costi-benefici che compari i rischi attuali e i rischi residuali (vale a dire non comparare il rischio attuale e non comparare nessun rischio).

Evasione dal rischio

Include il non svolgere un'attività che potrebbe comportare un rischio. Un esempio sarebbe non volare così da non rischiare che l'aereo sia dirottato. L'evasione potrebbe sembrare la risposta a tutti i rischi, ma evitare i rischi significa perdere i potenziali guadagni che l'accettazione del rischio avrebbe potuto permettere. Non intraprendere un progetto per evitare il rischio di perdite allontana anche la possibilità di raggiungere obiettivi di policy.

Riduzione del rischio

Comprende metodi che riducono la gravità o la probabilità di perdite. Ad esempio, gli irrogatori automatici sono studiati per ridurre il rischio di perdite a causa di incendi. Tuttavia, questo metodo può causare una perdita maggiore dell'evasione dai rischi: ad esempio, negando l'accesso ai partners nazionali, un ufficio sul campo di NPSG potrebbe ridurre alcuni rischi, ma negherebbe l'obiettivo stesso di stabilire un ufficio sul campo e potrebbe danneggiare la reputazione di NPSG con quelli ed altri partners, per cui si rivelerebbe una strategia non efficace di riduzione del rischio.

L'appalto totale o parziale di componenti del progetto potrebbe essere un esempio di riduzione se l'appaltatore può dimostrare elevate capacità di gestione e riduzione dei rischi. Differenti segmenti della stessa attività possono essere appaltati e/o mantenuti in modo da massimizzare la riduzione del rischio: ad esempio, un progetto potrebbe appaltare la gestione dei propri veicoli, mantenendo il proprio processo di assunzione degli autisti. In questo modo, il rischio che la squadra sia impossibilitata a viaggiare sul campo a causa di un malfunzionamento delle proprie automobili è ridotto (assumendo che la compagnia di gestione dei veicoli sia in grado di rimpiazzarli in caso non funzionino), mantenendo allo stesso tempo il controllo (ed i rischi ad esso associati) sull'affidabilità e l'attendibilità del proprio personale operativo.

Trasferimento del rischio

Ad esempio attraverso una polizza assicurativa, nonostante ciò sia anche un meccanismo di compensazione successivo al verificarsi dell'evento. In effetti non riduce le probabilità del rischio, ma può ridurre le conseguenze, riducendo dunque il livello generale di rischio.

Mantenimento del rischio

Comprende l'accettazione delle perdite quando avvengono. Il mantenimento del rischio è una strategia attuabile per rischi minimi in cui il costo di trattamento del rischio sarebbe maggiore del totale delle perdite sostenute. Tutti i rischi che non sono evitati o trasferiti sono dunque accettati.



Matrice di Valutazione del Rischio di NPSG – Livello di Rischio

>7: Rischio estremo
 – richiesto piano d'azione dettagliato

6.7: Alto rischio
 – richiede l'attenzione del senior staff

5: Medio rischio
 – specifica responsabilità gestionale

<5: Basso rischio
 – gestito con procedure di routine

Rischi **Alti** (ed **Estremi**) devono essere notificati al Coordinatore del Programma e richiedono piani di trattamento dettagliati in modo da ridurre il rischio a livello **Medio** o **Basso**.

	Conseguenze				
	←	←	←	←	←
Persone	Infortuni o malattie che non richiedono trattamento medico	Infortuni minori o casi di trattamento di primo soccorso	Gravi infortuni comportanti ricovero ospedaliero o casi di trattamenti medici multipli.	Infortuni comportanti pericolo di vita o gravi infortuni multipli comportanti ricovero ospedaliero	Morte o multipli Infortuni comportanti pericolo di vita
Reputazione	Revisione Interna	Richiesto scrutinio dap arte di commissari interni o ispettore interno	Richiesto scrutinio dap arte di un consulente esterno	Revisione o inchiesta dap arte di Partners e/o Finanziatori	Intenso scrutinio pubblico, politico e mediatico. es: titoli di giornale, TV, etc.
Processo & Sistemi	Errori minori nei sistemi o processi richiedenti azione correttiva, o ritardi minori senza impatto sul programma complessivo.	Regole procedurali di policy occasionalmente disattese, o le attività non soddisfano appieno i bisogni	Uno o più requisiti non sono soddisfatti, senza che ciò minacci gli obiettivi del progetto di NPSG.	Strategie non coerenti con l'agenda di NPSG. Gli andamenti mostrano che gli obiettivi non vengono raggiunti.	Grave fallimento del sistema, cattiva consulenza di policy o perdurante non-conformità. Obiettivi del progetto gravemente compromessi
Finanze	1% del Budget	2.5% del Budget	> 7% del Budget	> 10% del Budget	>25% del Budget

↑ Pro bab ilità	Numerica:	Storica:
	>1 su 10	E previsto che accada nella maggior parte delle circostanze
	1 su 10 - 100	Accadrà probabilmente
	1 su 100 - 1.000	Potrebbe accadere ad un certo punto nel futuro
	1 su 1.000 - 10.000	Potrebbe accadere, ma è improbabile
	1 su 10.000 - 100.000	Potrebbe accadere, ma solo in circostanze eccezionali

		Insignificante	Minore	Moderato	Maggiore	Catastrofico
		1	2	3	4	5
Quasi Certo	5	6	7	8	9	10
Probabile	4	5	6	7	8	9
Possibile	3	4	5	6	7	8
Improbabile	2	3	4	5	6	7
Raro	1	2	3	4	5	6



Terminologia Di Gestione del Rischio di NPSG

Controllo:

Un processo, una policy, un dispositivo o una pratica esistente che agisce per minimizzare il rischio o aumentare le opportunità positive.

Valutazione del controllo:

Revisione sistematica dei processi per assicurare che i controlli siano ancora efficaci ed appropriati.

Evento:

Accadimento di una particolare combinazione di circostanze.

Frequenza:

Misura del numero di accadimenti per unità di tempo.

Pericolo:

Una fonte di potenziale danneggiamento o una situazione suscettibile di causare delle perdite.

Conseguenza:

Risultato o impatto di un evento.

Probabilità:

Generale descrizione di probabilità o frequenza.

Perdita:

Qualunque conseguenza negativa o effetto sfavorevole, finanziario o di altro tipo.

Monitorare:

Controllare, supervisionare o registrare regolarmente i progressi di un'attività o un sistema per identificare il cambiamento.

Rischio residuale:

Il rimanente livello di rischio dopo che una misura di trattamento del rischio è stata attuata.

Rischio:

La possibilità che succeda qualcosa che avrà un impatto sugli obiettivi del progetto. È misurato in termini di probabilità e conseguenze.

Analisi del rischio:

Un processo sistematico per comprendere la natura e dedurre il livello del rischio.

Criteri di rischio:

Termini di riferimento in base ai quali la portata del rischio è valutata.

Valutazione del rischio:

Process of comparing the level of risk against the risk criteria.

Identificazione del rischio:

Il processo di determinazione del cosa, dove, quando, perché e come qualcosa potrebbe accadere.

Gestione del rischio:

La cultura, i processi e le strutture diretti a realizzare potenziali opportunità mentre si gestiscono effetti sfavorevoli.

Processo di gestione del rischio:

L'applicazione sistematica di politiche, procedure e pratiche gestionali ai compiti di comunicazione, stabilimento del contesto, identificazione, analisi, valutazione, trattamento, monitoraggio e revisione del rischio.

Riduzione del rischio:

Azioni intraprese per diminuire la probabilità, le conseguenze negative, o entrambi, associate a un rischio.

Mantenimento del rischio:

Accettazione del peso di perdite, o del beneficio del vantaggio, derivante da un particolare rischio.

Trasferimento del rischio:

Trasferimento della responsabilità o del peso di perdite a carico di un'altra parte attraverso la legge, un contratto, un'assicurazione o altri mezzi. Il trasferimento del rischio può anche riferirsi allo spostamento di un rischio di natura fisica o di parte di esso altrove.

Trattamento del rischio:

Processo di selezione e messa in atto di misure per modificare il rischio.

Portatori d'interessi:

Quegli individui ed organizzazioni che possono influenzare, essere influenzati da, o percepire di essere influenzati da una decisione, un'attività o un rischio.

Analisi SWOT:

Fornisce una valutazione dei punti di forza e di debolezza di un'organizzazione, delle opportunità e delle minacce, al fine di dare una descrizione sintetica del presente e un'idea di cosa possa riservare il futuro.



Modello di Valutazione dei Rischi

Rischio n.	Il Rischio Cosa può succedere e Come può succedere	Le conseguenze del verificarsi di un evento	Descrizione dei controlli esistenti	Classificazione delle Probabilità (a)	Classificazione delle Conseguenze (b)	Classificazione del rischio (a x b)	Priorità del rischio

Modello di Gestione dei Rischi

Rischio Numero	Trattamento/ Controlli da eseguire	Classificazione del rischio prima del trattamento/ controlli	Classificazione del rischio dopo il trattamento/ controlli	Effetti sugli obiettivi del progetto	Persona responsabile dell'attuazione di trattamento/ controlli e Persona responsabile della supervisione	Periodo di tempo	Data di Completa mento	Rischio e trattamento/ controlli monitorati/ revisionati	
								Come	Quando



NO PEACE WITHOUT JUSTICE

